

CMO 安全管理平台项目

案例提供部门：校园管理办公室

支持部门：西浦学习超市

1. 案例背景

随着西交利物浦大学多校区（园区校区、太仓校区）的协同运营，校园安全管理面临以下挑战：

- 1) 流程碎片化：传统纸质审批效率低，跨部门协作存在信息壁垒。
- 2) 监控分散化：消防、安防、交通等系统独立运行，难以实现全局态势感知。
- 3) 响应延迟：事件上报依赖人工传递，应急调度效率不足。

为此，校园管理办公室安保组基于零代码平台，开发了 CMO 安全管理平台，通过数字化整合、自动化流程和 AI 赋能，构建统一的校园安全运营中心。

2. 解决方案

1) 模块化设计

平台采用左侧导航菜单（见下图），涵盖七大核心模块：

- 00-Safety Menu：安全总览入口

- 01-Campus Incident Reporting: 校园事件实时上报与跟踪
- 02-Campus Safety Work: 安保任务分配与工单管理
- 03-XEC Electric Vehicle Charging: 太仓校区电动车充电监控
- 04-Supplier Management System: 供应商准入与巡检管理
- 05-Security Guard Training: 安保人员培训记录与考核
- 06-Registration System: 访客与车辆出入登记



Figure 4.1 系统菜单

2) 主界面集成中心

主界面以“CMO-校园安全中心”作为主菜单为核心，集成以下功能：

- 安全板块入口：公共安全、消防安全、食品安全、交通安全一键触达。
- AI 专家团队：XIPU AI 自动生成当日物业部署计划，优化资源调配。

- 实时数据看板：日历活动、天气预警、地震台风提示、空气质量指数。
- 消控中心大屏：一键跳转至监控中心界面，支持多校区数据同步。



Figure 4.2 主界面集成中心

3) 消防安全模块深化

- 无纸化审批：在线完成消防检查申请、整改流程闭环。
- 迎检模板打印：自动生成标准化检查报告，适配监管要求。
- 智能告警：联动消控室大屏（见下图），实时展示报警点位与处置进度。



Figure 4.3 消防安全模块

4) 太仓充电汽车管理开发

- 系统概述

为规范西浦创业家学院（XEC）校内电动汽车充电管理，提升资源利用效率并保障用电安全，校园管理办公室安保组基于零代码平台，开发了电动汽车充电站登记系统。该系统整合预约登记、时段管理、状态监控功能，实现充电桩资源的数字化调度与无纸化运营，目前已正式部署于太仓校区教学区域。

- 核心功能

- 可视化充电桩指引

系统界面左侧展示由 SolidWorks 专业绘制的充电桩结构图，清晰标注工作指示灯、刷卡区域、紧急断电按钮等关键部件，帮助用户快速掌握设备操作方法。

- 一站式登记管理（界面右侧）

Register（登记）：用户可在线提交预约信息，包括姓名、手机号、预约时段及车位选择。

Instruction（使用说明）：内置标准化操作指南，减少误操作风险。

My Registration（我的预约）：用户可实时查看个人历史记录与当前预约状态。

c. 数据看板与权限管控

下方表格动态展示预约列表（含预约人、联系方式、时段、车位等字段），支持分页查询。

权限分级设计：普通用户仅可见自身记录，管理员可全局监控充电桩使用情况。



Figure 4.4 太仓充电汽车管理

3. 成果与效益

1) 效率提升

- 审批流程耗时减少 70%，事件平均响应时间缩短至 5 分钟内。
- 通过模板打印功能，迎检准备时间大幅缩短，电子化检索更加方便。
- 安保培训模块让新加入的安保迅速了解校园体系以及模拟常见问题场景，进行演练，加速培训进程。

2) 资源优化

- AI 驱动的部署计划大幅度提升工作重点及工作安排方向。
- 电动车充电登记平台减少违规充电事件。

3) 跨校区协同

- 消控中心大屏实现两校区监控数据互通，支持数据共享。
- 重点人员关注管理系统统一审核标准，协同两两校区同时降低风险。

4. 可复制性与推广价值

CMO 安全管理平台以零代码技术为基石，通过模块化、智能化设计，成功构建了西浦开放式校园的安全管理新范式，为高校跨校区安全运营提供了可复用的数字化解决方案。

5. 下一步计划

- 扩展模块：交通安全、沙盘推演等功能。
- 移动端页面适配：优化移动巡检与即时上报。
- AI 升级：引入预测性分析模型，主动识别校园安全隐患。